



CUE

PODGORICA



# ŠTA PREDSTAVLJA ODRŽIVOST ZA STORY HOSPITALITY?

„Održivost shvatamo kao ostvarivanje sadašnjih potreba bez ugrožavanja budućih generacija da zadovolje svoje potrebe“

Claudio Capaccioli. Glavni izvršni direktor STORY Hospitality

## **NAŠA VIZIJA:**

Promovišemo ekološku i društvenu svijest u našim hotelima i među članovima našeg tima.

## **NAŠA MISIJA:**

Ulažemo sve napore da budemo društveno i ekološki odgovorna organizacija koja ima pozitivan uticaj na lokalnu zajednicu u kojoj poslujemo. Konstantno tražimo načine za očuvanje prirodnih resursa, smanjenje otpada, potrošnju vode i energije, dok pružamo nova iskustva i najkvalitetnije usluge našim gostima. Podržavamo našu zajednicu odgovornim učešćem u lokalnim inicijativama. Neprekidno komuniciramo sa našim gostima i zainteresovanim stranama o našim nastojanjima da podignemo svijest o zaštiti okoline, istovremeno ih ohrabrujemo da nam se pridruže u najjednostavnijim praksama kako bismo postigli naše ciljeve.

## **NAŠI STUBOVI ODRŽIVOSTI**

Naša politika je zelena i čista! Da bi bili prepoznati kao društveno i ekološki odgovorna organizacija, nastojimo da:

# BRINEMO O PLANETI

## SMANJENJE POTROŠNJE, PONOVA UPOTREBA, RECIKLAŽA

Cilj nam je da minimiziramo uticaj naših operacija na planetu, smanjenjem našeg otpada koliko je to moguće, recikliranjem kad god je to moguće, ponovnom upotrebom ili doniranjem materijala, te podizanjem svijesti javnosti, zadržavajući visoke standarde kvaliteta za naše goste.

- Plastična ambalaža i karton se ponovo koriste, a otpad od hrane se obrađuje kako bi se smanjila ukupna količina otpada.
- Koristimo reciklirane proizvode ili osiguravamo da se reciklirani proizvodi odlažu na odgovarajući način u okviru lokalnih mogućnosti.
- Praktikuemo princip „Vrati i zaradi“ sa našim dobavljačima za većinu staklenih boca.
- Prerađivač hrane smanjuje mokri otpad 95% (organski otpad).
- Smanjujemo upotrebu plastike što je više moguće u našim svakodnevnim operacijama.
- Praktikuemo „ponovnu upotrebu i recikliranje“ papira za štampanje. CUE Podgorica minimizira količinu štampanog materijala i uglavnom komunicira digitalno i preko svoje web stranice. U svrhu štampe, koristi se reciklirani papir. Svi kertridži i toneri za štampač i fotokopir aparate se dopunjavaju.
- Uveli smo papirne slamke u restoranu i isključili upotrebu plastičnih.
- Komuniciramo sa gostima putem stikera na meniju i QR koda, dok kolege obučavamo kako da smanje upotrebu vode, papira, struje i drugih resursa čija prevelika upotreba šteti životnoj sredini.
- Komuniciramo sa dobavljačima kako bismo smanjili pakovanja, obezbijedili hemikalije koje su prihvatljive za životnu sredinu. U ponudi imamo organsku, lokalno proizvedenu hranu, uključujući ribu, meso, voće i povrće, i dr. Prednost dajemo fer trgovini i eko sertifikovanim dobavljačima.
- Smanjujemo efekat staklene bašte i emisiju ugljen-dioksida kroz smanjenu potrošnju energije i evaluaciju supstanci i opreme koje koristimo kako bi pronašli alternative sa manje štetnim uticajem na životnu sredinu, kao što su kupovina rashladnih i klimatizacionih uređaja koji ne utiču na ozon.

Naši kratkoročni i dugoročni ciljevi su:

- Zamijeniti spa proizvode za jednokratnu upotrebu dispenzerima
- Da postanemo organizacija bez plastike



## VRŠIMO MONITORING POTROŠNJE VODE I ENERGIJE

Proaktivno radimo na praktičnim i tehničkim rješenjima koja kontinuirano unaprijeđuju potrošnju energije i vode. Pratimo svoj učinak i postavljamo ciljeve koje slijedimo.

- Trudimo se da minimiziramo uticaj našeg poslovanja na životnu sredinu odgovornim korišćenjem energije, vode i materijala uz održavanje najvišeg nivoa udobnosti i kvaliteta za naše goste.
- Proaktivno radimo na rješenjima koja će dovesti do izvjesnog smanjenja potrošnje energije i vode i otpadnih materijala.
- Imamo veoma nisku emisiju ugljen-dioksida po zauzetoj prostoriji dnevno u poređenju sa globalnim industrijskim rezultatima: 35. 229 kg CO<sub>2</sub> (veoma nisko je između 7,5 i 45,58 prema HCMI Inicijativi Hotelskog mjerenja emisije ugljen-dioksida).
- Pratimo naš rad na sedmičnom nivou i upoređujemo sa postavljenim ciljevima.
- Koristimo sijalice sa 100% niskom potrošnjom električne energije u hotelu i detektore svjetla postavljenim na javnim površinama.
- Koristimo reduktore protoka vode u tuš glavama i slavinama.
- Implementirali smo politiku ponovne upotrebe peškira na zahtjev gosta (pravila o upotrebi peškira u kupatilima).
- Toaletni sistem sa dualnim ispiranjem.
- Punjači za električne automobile: tri punjača dostupna su na parkingu hotela.

Naš cilj je:

- Da smanjimo potrošnju električne energije za 2% svake godine, potrošnju vode i rashlađene vode i zadržimo našu emisiju ugljen-dioksida u rangu veoma niskog opsega.

## UPRAVLJAMO OTPADOM

- U CUE Podgorica se sortiraju i šalju na reciklažu sljedeći otpadni materijali: Papir i karton / plastika / metal i aluminijum / staklo / baterije bilo koje vrste.
- U odnosu na otpad od hrane, prerađivač hrane smanjuje mokri otpad do 95% (organski otpad).
- Sprečavanje rasipanja hrane primjenom kontrole porcija, pravilnog skladištenja hrane i izbjegavanja rasipanja tokom pripreme ili zbog kvarenja.
- Dobavljači se podstiču da svoje proizvode donose u sanducima i kutijama koje se ponovo koriste i uzimaju nazad. Takođe se preporučuje upotreba biorazgradivih materijala za pakovanje kada je to prikladno.
- Crnim i sivim otpadnim vodama opština upravlja na način koji ne zagađuje.
- Posteljina, jastuci, jorgani i peškiri se ili ponovo koriste za izradu krpa za čišćenje ili doniraju dobrotvornim organizacijama.

Kratkoročno dostignuće:

Kroz „Inicijativu za reciklažu The Capital Plaza“ i u cilju podizanja svijesti zajednice o reciklaži, pojedinci i kompanije iz kompleksa The Capital Plaza moći će da upravljaju njihovim otpadom bolje. Cjelokupna zajednica The Capital Plaza: CUE Podgorica, radnje, restorani, kancelarije i stanari su posvećeni reciklaži otpada. Grad Podgorica i „Čistoća“, biće zaduženi za postavljanje reciklažnih kontejnera raspoloživih u blizini The Capital Plaza kompleksa.



# SARAĐUJEMO SA LJUDIMA

## POSLOVNA ETIKA I PREDANOST

- Posvećeno i u potpunosti se pridržavamo svih crnogorskih zakona i zakonodavstva koji se odnose na rad, ljudska prava, zdravlje i bezbjednost, te životnu sredinu.
- CUE Podgorica ide dalje od samog sprovođenja vladinih odredbi.
- Cijenimo raznolikost i inkluziju i nudimo jednake mogućnosti zapošljavanja.
- Sve naše procedure čišćenja i procedure o bezbjednosti se stalno unapređuju najnovijim preporukama Svjetske zdravstvene organizacije i Ministarstva zdravlja Crne Gore.
- U hotelu su uspješno implementirane sve najviše mjere za zaštitu naših gostiju i kolega od korona virusa, u svim sektorima, bez ugrožavanja najboljih standarda usluga po kojima smo prepoznati.
- Hotel CUE Podgorica je posvećen zaštiti ljudskih prava i kao poslodavac pružamo jednake mogućnosti i sprovodimo poštene radne prakse. Osiguravamo da naše aktivnosti ne krše ni direktno ni indirektno bilo koja ljudska prava.
- Osiguravamo da ne rizikujemo zdravlje i bezbjednost naših zaposlenih i zajednice, i pri tom podržavamo različitost i inkluziju.

## KOMUNICIRAMO SA NAŠIM GOSTIMA I ZAINTERESOVANIM STRANAMA

- Razvijamo visok nivo svijesti među našim zaposlenima, poslovnim partnerima i dobavljačima o našem uticaju na životnu sredinu i našoj riješenosti da taj uticaj održavamo na najnižem mogućem nivou.
- Svoje goste informišemo o ekološkim praksama hotela i podstičemo ih da aktivno učestvuju i pomognu nam da postignemo naše ekološke ciljeve.
- Nastojimo da radimo sa dobavljačima koji su društveno i ekološki svjesni i dijele iste vrijednosti o očuvanju životne sredine.
- Sa posebno osmišljenim Eko turama gostima nudimo uvid u pravi crnogorski način života, crnogorske prirodne ljepote i fascinantnu istoriju naše zemlje.





## PODRŽAVAMO LOKALNU ZAJEDNICU

- CUE Podgorica učestvuje u lokalnim projektima uključujući akcije dobrovoljnog davanja krvi.
- Podržavamo lokalno zapošljavanje i dajemo prednost radnoj snazi iz naše zajednice.
- CUE Podgorica sa ponosom predstavlja lokalnu kulturu i nasljeđe aktivno obučavajući svoj tim kako bi osigurali odgovarajući kvalitet usluga i zadovoljstvo gostiju. (Naša web stranica informiše goste o istorijskim najvažnijim mjestima koje treba posjetiti u Podgorici i okolini grada).
- Pozicionirani smo kao korporativno-društveno odgovorna kompanija, između ostalog kroz zapošljavanje učenika i studenata iz Crne Gore, iz turističkih srednjih škola i univerziteta, te kroz organizovanje studentskih likovnih izložbi.
- Hotel je podržao Organizaciju mladih sa invaliditetom.
- Donirali smo posteljinu Kliničkom centru Crne Gore.
- Zajedno sa The Capital Plaza, hotel je prikupio sredstva za kupovinu respiratora tokom Covid-19 pandemije u Crnoj Gori (mart – april 2020.)
- Gosti mogu da biraju lokalne proizvode dostupne na meniju restorana, čime podržavaju lokalnu privredu.

**Naša poruka je jasna: Djelujte lokalno, razmišljajte globalno**

**Ako nešto pozitivno promijenite u svom lokalnom okruženju, to će neizbježno uticati na društvo oko vas i šire.**

**Želimo da čujemo vaše ideje o tome kako možemo da doprinesemo životnoj sredini i zajednici na:  
[info.podgorica@cue-hotels.com](mailto:info.podgorica@cue-hotels.com)**

***„Rukovođena odlučnošću da uspostavi ekološku državu, Crna Gora je bila među prvim Zemljama u regionu Jugoistočne Evrope koje su definisale strateški i institucionalni okvir za održivi razvoj, u skladu sa standardima razvijenih zemalja članica EU. Ekološki, ekonomski i socijalni aspekti razvoja Crne Gore posljednjih decenija su ukazale da bi potrebe budućih generacija mogle biti ugrožene kroz kvalitativnu i kvantitativnu degradaciju prirodnih resursa i ograničenu dostupnost drugih resursa (ljudskih resursa kao pretpostavke razvoja i ekonomskog kapitala). Na osnovu stečenog iskustva i naučenih lekcija, a u vezi sa obavezama prema budućim generacijama i iz iskustava ključnih međunarodnih aktera koji trasiraju put ka održivosti kroz globalni dijalog, u periodu do 2030. godine potrebno je uspostaviti četvorodimenzionalni koncept razvoja – četiri osnovna, fundamentalna resursa: ljudski, društveni, prirodni i ekonomski.”***

***Iz „Nacionalne strategije održivog razvoja do 2030”***



**Za više informacija o Green Key (Zeleni ključ), posjetite: [www.greenkey.global](http://www.greenkey.global)**



CUE

PODGORICA